फ्लिपकार्ट त्योहारी सीज़न से पहले पूरे भारत में फैले फर्नीचर क्लस्टर्स को लाखों ग्राहकों से जोड़ रहा है

चूरू (राजस्थान) और सहारनपुर (यूपी) के सूक्ष्म, लघु और मध्यम फर्नीचर निर्माता फ्लिपकार्ट पर अपना सामान बेच रहे हैं

बेंगलुरु, 14 अक्टूबर, 2020: भारत के स्वदेशी ई-कॉमर्स मार्केटप्लेस फ्लिपकार्ट ने त्योहारी सीजन और द बिग बिलियन डेज़ से पहले देश के फर्नीचर क्लस्टर्स के सूक्ष्म, लघु और मध्यम फर्नीचर निर्माताओं को लाखों ग्राहकों से जोड़ा है। ये क्लस्टर चुरू (राजस्थान), सहारनपुर (यूपी), जबलपुर (एमपी), इंदौर (एमपी)और सूरत (गुजरात) में हैं। ये निर्माता लकड़ी, मेटल और प्लास्टिक का फर्नीचर बनाने में महारथ रखते हैं।

फ्लिपकार्ट ने अपने विक्रेताओं को अपनी विशाल सप्लाई चेन से जोड़ने के लिए इन क्लस्टर्स में छोटे पिकअप केन्द्र बनाए हैं। इससे इन विक्रेताओं को पूरे भारत में फैले ग्राहकों तक पहुंच हासिल हुई है। यह करना बहुत ज़रूरी है क्योंकि इनमें से अधिकांश विक्रेता बहुत छोटे स्तर पर काम करते हैं और उनकी इनती क्षमता नहीं है कि बड़ी संख्या में ग्राहकों की ज़रूरतों को पूरा कर सकें। व्यापार की पूरी समझ न होने से उनका काम क्लसटर्स के आगे नहीं बढ़ पाता है।

फ्लिपकार्ट के साथ जुड़ने पर उन्हें फ्लिपकार्ट के ऑनबोर्डिंग सपोर्ट, तकनीकी विशेषज्ञता, ग्राहकों से जुड़ी अहम जानकारी का लाभ मिलने के साथ ऐसे मार्केटप्लेस का फायदा मिलेगा जिसे निरंतरता और व्यापार में वृद्धि के लिए बनाया गया है।

फ्लिपकार्ट के सीनियर वाइस प्रेसिडेंट, बीजीएमएच, फर्नीचर एंड ग्रोसरी, मनीष कुमार ने कहा, *"भारत में कई फर्नीचर क्लस्टर्स हैं जो असली, स्वदेशी फर्नीचर बनाते हैं और स्थानीय अर्थव्यवस्था में अपना महत्वपूर्ण योगदान करते हैं। हालांकि बाजार तक पूरी पहुंच न होने के कारण वे बड़ी संख्या में ग्राहकों की ज़रूरतों को पूरा नहीं कर पाते हैं। स्वदेशी ई-कॉमर्स मार्केटप्लेस के रूप में हमारा प्रयास है कि हम इन विक्रेताओं को देश भर में फैले हमारे लाखों ग्राहकों से जोड़ें और उनके व्यापार बढ़ाने में मदद करें। त्योहारी*

सीज़न और द बिग बिलियन डेज़ के पहले उनके जुड़ने से कोविड महामारी के कारण प्रभावित हुए उनके व्यापार को फिर से खड़ा करने में बहुत मदद मिलेगी।"

महामारी के कारण घर से काम और पढ़ाई शुरू होने के कारण सभी तरह के फर्नीचर की ऑनलाइन मांग में बढ़ोतरी देखी जा रही है। इन विक्रेताओं के जुड़ने से बाज़ार की बढ़ती मांग को पूरा करने में मदद मिलेगी। इसके साथ ही ग्राहकों को बेहतर गुणवत्ता की चीज़ें वाजिब कीमतों में मिल सकेंगी। धीरे-धीरे फर्नीचर की अन्य श्रेणियों जैसे कि लिविंग रूम और बेडरूम फर्नीचर की मांग भी बढ़ रही है। इससे इन विक्रेताओं को बहुत फायदा होगा।

इनके जुड़ने से फ्लिपकार्ट पर फर्नीचर चुनने के विकल्प बढ़ेंगे। फिलहाल फ्लिपकार्ट पर 3.5 लाख से अधिक उत्पादों को चुनने सुविधा है। इन उत्पादों को देश सभी सर्विसेबल पिनकोड्स तक पहुंचाया जाता है और 9,000 से अधिक प्रमुख पिनकोड्स में इंस्टॉलेशन सर्विस भी दी जाती है। इसके साथ ही फ्लिपकार्ट पे लैटर, नो कॉस्ट ईएमआई और डेबिट कार्ड ईएमआई के ज़रिए आसानी से भुगतान करने की सुविधा भी है।

फ्लिपकार्ट का यह कदम भारत सरकार की 'आत्मनिर्भर भारत' की पहल के अनुरूप है। फ्लिपकार्ट का उद्देश्य सूक्ष्म, लघु और मध्यम विक्रेताओं को मजबूत बनाना है क्योंकि यही विक्रेता भारत की अर्थव्यवस्था का प्रमुख स्तंभ हैं। सरकार ने फर्नीचर क्षेत्र पर विशेष ध्यान देने की घोषणा की है। सरकार ने 'स्थानीय' निर्माण क्षमता बढ़ाने के लिए जिन 10 क्षेत्रों को चुना है फर्नीचर भी उनमें से एक है।

फ्लिपकार्ट ग्रुप के बारे में

फ्लिपकार्ट ग्रुप देश के अग्रणी डिजिटल कॉमर्स कंपनियों में से है जिसकी समूह कंपनियों में फ्लिपकार्ट, मिंत्रा, जबोंग और फोनपे शामिल हैं। 2007 में स्थापित, फ्लिपकार्ट ने लाखों उपभोक्ताओं, विक्रेताओं, कारोबारियों और छोटे कारोबारों को देश की सबसे बड़ी ई-कॉमर्स क्रांति से जोड़ा है। 250 मिलियन से अधिक पंजीकृत विक्रेताओं के साथ फ्लिपकार्ट 80+ श्रेणियों में 150 मिलियन से ज्यादा उत्पादों की पेशकश करता है। भारत में ई-कॉमर्स की पहुंच सभी तक सुगम बनाने, इसे किफायती रखकर उपभोक्ताओं की खुशियां बढ़ाने, पूरे इकोसिस्टम के जरिए लाखों नई नौकरियों का सृजन करने तथा

उद्यमियों एवं एमएसएमई की पीढ़ियों को सशक्त बनाते हुए हमने उद्योग में कई स्तरों पर पहल की हैं। फ्लिपकार्ट को कैश ऑन डिलिवरी, नो कॉस्ट ईएमआई और आसान रिटर्न जैसे ग्राहक केंद्रित सेवाओं के लिए उद्योग में पुरोधात्मक पेशकश के लिए जाना जाता है। इसने ऑनलाइन खरीदारी को लाखों ग्राहकों की आसान पहुंच में लाकर उसे किफायती बनाया है। मिंत्रा तथा जबोंग के साथ मिलकर, जो कि ऑनलाइन फैशन मार्केट में प्रमुख स्थान रखती हैं, फ्लिपकार्ट ग्रुप टैक्नोलॉजी के जरिए भारत में ई-कॉमर्स की दुनिया में बदलाव ला रहा है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें: media@flipkart.com