फ्लिपकार्ट की सप्लाई चेन इकाई, ईकार्ट लॉजिस्टिक्स करेगी कारोबारों को व्यापक आपूर्ति श्रृंखला की पेशकश

इसका उद्देश्य भारत में कारोबार के इंजन को नई ताकत देना है

- अपनी सेवाओं की पेशकश करने के साथ, ईकार्ट का तकनीकी आधारित देशव्यापी सप्लाई चेन पूरे देश के छोटे और बड़े कारोबारों के लिए उपलब्ध होगा। इससे मुख्य कारोबार पर ध्यान देते हुए उनकी प्रतिस्पर्धी क्षमता बेहतर बनाने में मदद मिलेगी
- ईकार्ट पूरे देश में छोटे और बड़े कारोबारों की सप्लाई चेन की ज़रूरतों को पूरा करने के लिए एंड-टू-एंड सप्लाई चेन समाधान उपलब्ध कराएगा
- अपनी सेवा इकाई - जीव्स के माध्यम से एक्सपर्ट पार्टनर्स स्मार्टफोन, डिवाइसों, इलेक्ट्रॉनिक्स और फर्नीचर ब्रैंड्स के लिए व्यापक समाधान उपलब्ध कराकर बिक्री के बाद के ग्राहकों के अनुभव को बेहतर बनाने में मदद करेंगे

बेंगलुरु, 28 अप्रैल, 2022: फ्लिपकार्ट ग्रुप ने आज घोषणा की कि उसकी सप्लाई चेन इकाई ईकार्ट लॉजिस्टिक्स अब पूरे देश के ब्रैंड्स, प्लैटफॉर्म और छोटे व बड़े कारोबारों को अपने एंड-टू-एंड सप्लाई चेन सॉल्यूशंस (लॉजिस्टिक्स और वेयरहाउसिंग समेत) उपलब्ध कराएगी। कंपनी अपनी विशेषज्ञता और तकनीकी आधारित बुनियादी ढांचा, ग्राहकों से आसानी से जुड़ने में कारोबारों की मदद करने के लिए उपलब्ध कराएगी।

2009 में शुरू की गई ईकार्ट, देश में ई-कॉमर्स सप्लाई चेन और लॉजिस्टिक्स उद्योग की अग्रणी कंपनी है। बीते कुछ वर्षों के दौरान, इस कारोबार में काफी बदलाव आए हैं और भारत में तेज़ी से बदलती डिजिटल अर्थव्यवस्था और रिटेल कारोबार के बदलते परिदृश्य से तालमेल बिठाते हुए कंपनी ने तकनीकी आधारित देशव्यापी सप्लाई चेन विकसित किया है जिसे बड़े पैमाने पर फैले बुनियादी ढांचे और बेहतरीन इंटेलिजेंस की मदद हासिल है।

अपनी सेवाओं को अन्य कंपनियों के लिए उपलब्ध कराते हुए ईकार्ट अब अन्य ब्रैंड्स, प्लैटफॉर्म और कारोबारों को एंड-टू-एंड सप्लाई चेन मैनेजमेंट सेवाएं उपलब्ध कराएगी जिसमें ड्रॉपशिप, इंवेंट्री मैनेजमेंट, डिस्ट्रिब्यूशन, एग्रीगेशन जैसी सेवाएं शामिल हैं जिसे कंपनी ने वर्षों के व्यापक अनुभव के आधार पर तैयार किया है। इसके अलावा, फ्लिपकार्ट की सेवा इकाई जीव्स के माध्यम से पूरे भारत में फैले तकनीकी कार्यबलों के विशेषज्ञ नेटवर्क का इस्तेमाल करके कंपनी ब्रैंड्स की आफ्टर-सेल्स ज़रूरतों को पूरा करने के लिए एंड-टू-एंड सॉल्यूशंस उपलब्ध कराएगी जिसमें इंस्टॉलेशन, डेमो और रिपेयर सेवाएं शामिल होंगी।

कारोबारों की इस तरह मदद करके और बिक्री को पूरा करने और आफ्टर-सेल्स सेवाओं का ज़िम्मा लेकर ईकार्ट और जीव्स, हर आकार के ब्रैंड्स और कारोबारों को इनोवेशन और वृद्धि के लिए ज़रूरी चीज़ों पर ध्यान देने का मौका देंगे और इस तरह भारत में उभरते हुए डिजिटल कॉमर्स ईकोसिस्टम को मदद देंगे।

ईकार्ट के पास फुलफिलमेंट सेंटर, मदर हब्स या सॉर्टेशन सेंटर्स का बढ़ता हुआ नेटवर्क है और कंपनी के पास पूरे देश में हज़ारों डिलिवरी हब्स है जिनकी मदद से वह फिलहाल हर महीने करीब 10 करोड़ शिपमेंट डिलिवरी कर रही है। क्रॉस-बेल्ट सॉर्टर्स और पिनकोड के हिसाब से शिपमेंट को अपने-आप अलग करने वाले ऑटोमेटेड गाइडेड वाहन, रोबोटिक आर्म, ऑटोमेटेड पैकेजिंग और पूरी मूल्य श्रृंखला में शिपमेंट की सटीक और तेज़ डिलिवरी के एड्रेस इंटेलिजेंस जैसी भारत में बनी सर्वश्रेष्ठ टैक्नोलॉजी का लाभ उठाते हुए ईकार्ट अपनी सेवाएं छोटे और मध्यम आकार के कारोबारों तक पहुंचाएगी जिससे उन कारोबारों को अपनी लॉजिस्टिक्स ज़रूरतों के लिए एक भरोसेमंद साझेदार मिल सके। ईकार्ट द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं में कैश ऑन डिलिवरी, क्यूआर आधारित भुगतान, ओपेन बॉक्स डिलिवरी, टेक-विज़िट और री-इंवेंट्रीजेशन शामिल है जिससे ब्रैंड्स, प्लैटफॉर्म और छोटे व बड़े आकार के कारोबारों को अपनी फुलफिलमेंट संबंधी ज़रूरतों को पूरा करने में मदद मिलेगी।

हेमंत बदरी, सीनियर वाइस प्रेसिडेंट, ईकार्ट ने कहा, *"स्वदेशी कारोबारी समूह के तौर पर हम भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था की वृद्धि के प्रति प्रतिबद्ध हैं और मज़बूत व भरोसेमंद सप्लाई चेन कारोबार की वृद्धि और विस्तार के लिए बेहद ज़रूरी है। ई-कॉमर्स उद्योग के*

साथ बढ़े सप्लाई चेन के तौर पर हम भारतीय बाज़ार में मौजूद अनोखे अवसरों और उनसे जुड़ी चुनौतियों को अच्छी तरह समझते हैं और कारोबारों को बेहतरीन डिलिवरी सेवा उपलब्ध कराने के लिहाज़ से खुद को ढालने के लिए तैयार हैं। हमें खुशी है कि हम अपनी विशेषज्ञता और खूबियां छोटे, मध्यम और बड़े कारोबारों तक पहुंचा पा रहे हैं जो पूरे देश के ग्राहकों तक हमारे तकनीकी आधारित और भरोसेमंद सप्लाई चेन के माध्यम से पहुंचना चाहते हैं।"

अपने परिचालन के माध्यम से इस कारोबार में 2,00,000 से ज़्यादा लोगों को प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से रोज़गार मिला हुआ है। समावेशी नियोक्ता के तौर पर ईकार्ट के पास मज़बूत महिला कार्यबल भी है। इसके अलावा खास तौर पर महिलाओं के लिए शिफ्ट और सिर्फ उनके द्वारा किए जाने वाले काम भी तय किए गए हैं। कंपनी विविधता नामक कार्यक्रम का संचालन भी करती है जिससे सप्लाई चेन में महिलाओं की सक्रिय भागीदारी को बढ़ावा मिलता है। इसके साथ ही, ईकार्ट दिव्यांगों को भी कंपनी में सक्रिय तौर पर रोज़गार पाने के अवसर भी उपलब्ध कराती है। पर्यावरण की देखभाल ईकार्ट के लिए बेहद महत्वपूर्ण है और वह 2030 तक पूरी तरह इलेक्ट्रिक वाहनों का इस्तेमाल करने के प्रति प्रतिबद्ध है। साथ ही, कंपनी 100 फीसदी ग्रीन पैकेजिंग और नई इकाइयों में सौर ऊर्जा का इस्तेमाल शुरू करने की दिशा में भी काम कर रही है। इसके अलावा, जीव्स के रिपेयर और रीफर्बिशमेंट ऑपरेशन से ईकोसिस्टम से इलेक्ट्रॉनिक कचरे को खत्म करने में भी मदद मिलती है।

About the Flipkart Group

The Flipkart Group is one of India’s leading digital commerce entities and includes group companies Flipkart, Myntra, Flipkart Wholesale, Flipkart Health+ and Cleartrip. The Group is also a majority shareholder in PhonePe, one of the leading Payments Apps in India.

Started in 2007, Flipkart has enabled millions of consumers, sellers, merchants, and small businesses to be a part of India's digital commerce revolution, with a registered customer base of more than 400 million, offering over 150 million products across 80+ categories. Our efforts to democratize commerce in India, drive access and affordability, delight customers, create lakhs of jobs in the ecosystem, and empower generations of entrepreneurs and MSMEs have inspired us to innovate on many industry firsts. Flipkart is known for pioneering services such as Cash on Delivery, No Cost EMI and easy returns – customer-centric innovations have made online shopping more accessible and

affordable for millions of Indians. Together with its group companies, Flipkart is committed to transforming commerce in India through technology.

For more information, please write to media@flipkart.com